Balatonszőlős Község
Önkormányzata

Polgármester
8233 Balatonszőlős, Fő u. 9. polgarmester@balatonszolos.hu

Szám: 101/…-…/2024.

Előterjesztő: Mórocz László polgármester
Előkészítő: Encz Evelin hatósági ügyintéző

ELŐTERJESZTÉS 5. NAPIRENDI PONT

A Képviselő-testület 2024. május 2-i ülésére

Tárgy: Beszámoló az Önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységéről
Melléklet: 2023. évi beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése kimondja, hogy: *„**A települési önkormányzat** és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv **a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig** - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - **átfogó értékelést készít. Az értékelést** - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - **meg kell küldeni a gyámhatóságnak**. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”*

A fent hivatkozott jogszabályi rendelkezés alapján a megtárgyalt és elfogadott, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót meg kell küldeni Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály részére.

Az átfogó értékelés tartalmi követelményeit, szempontjait a - többször módosított - 149/1997.(IX. 10.) Kormányrendelet 10. melléklete határozza meg. A beszámoló a fenti rendelkezések figyelembevételével került összeállításra.

Balatonszőlős, 2024. 04. 26.

Mórocz László
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

.../2024. (V. 2.) képviselő-testületi határozat

Balatonszőlős Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a **„Beszámoló az Önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi tevékenységéről"** című napirendet, és az alábbi döntést hozta:

1./ Balatonszőlős Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a 2023. évi gyermekjóléti- és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót az e határozat melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2./ A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a Gyvt. 96. § (6) bekezdése alapján a beszámolót küldje meg a Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Felelős: Mórocz László polgármester
Határidő: 2024. május 31.

1. melléklet

Beszámoló a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának Balatonszőlős község tekintetében kifejtett szakmai tevékenységéről

Az 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. mellékletében foglaltak szerint, az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása az alábbiak alapján készült:

- a települési önkormányzat demográfiai mutatói, a 0-18 éves korosztály vonatkozásában
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások bemutatása
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - ➢ a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata
  - ➢ az alapellátásban részesülők száma, a gyermekek veszélyeztetettségének oka, a várandós anyák gondozása, a családból kiemelt gyermekek szüleinek gondozása, a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai
  - ➢ a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, valamit az ezzel összefüggő adatok.

A gyermekjóléti szolgálat kötelezően ellátandó feladatait, a többször módosított 1997. évi XXXI. Tv., valamint a 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet szabályozza.

A gyermekjóléti szolgáltatást, a Gyvt. 94-96. §. alapján a Balatonfüredi Többcélú Társulás fenntartásában működő, Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálata látja el.

Intézményünk, a Balatonfüred, Kéki utca 6. szám alatt található, ahol a feltételek adottak a hatékony feladatellátáshoz.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe:

A családsegítés, a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósság terhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja:

-a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését,
- a családjából kiemelt gyermek családjába történő visszahelyezését.

A gyermek testi és lelki egészségének elősegítése érdekében a következő feladatokat látja el:

- tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutásról.
- segíti, támogatja a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákat, valamint megszervezi a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutást,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt
- preventív jelleggel szabadidős programokat szervez
- adományokat közvetít

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:
olyan észlelő – és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermek, család, vagy személy veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A jelzőrendszeri tagok ennek érdekében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek

- életkörülményeit és szociális helyzetét
- gyermekjóléti és egyéb szociális szolgáltatások iránti szükségletét
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében további feladatok
szociális segítő munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása,
a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében,
szükség esetén gyermekjóléti alapellátások, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások, pedagógiai szakszolgáltatás igénybevételének, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése.

Családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:
a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít.

Mindezeken túl a szolgálat:

- *folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,*
- *meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,*
- *felkérésre környezettanulmányt készít,*
- *segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,*

- *összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi- és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgáltatókkal szervezési (szervező tevékenység) szolgáltatási (ellátások közvetítése) és gondozási (ellátások teljesítése) feladatokat végez.*

Személyi és tárgyi feltételek

A család-és gyermekjóléti központ szakmai feladatainak ellátását 3 fő teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott, a jogszabály által előírt képesítéssel rendelkező (1 fő szakvizsgával és mediátori, valamint szociális diagnózis felvételi szakértői végzettséggel is rendelkező általános szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus és gyógypedagógus-, valamint 1 fő egészségtan tanár-és szociális menedzser végzettségű) esetmenedzser biztosította. Az óvodai és iskolai szociális segítő feladatkört 3 fő, teljes munkaidős, határozatlan idejű kinevezéssel rendelkező, közalkalmazotti státuszban foglalkoztatott kolléga (1 fő általános szociális munkás, 1 fő szociálpedagógus, valamint 1 fő egyéb felsőfokú végzettségű- aki jelenleg szakirányú felsőfokú szakképzettség megszerzésére irányuló képzésben vesz részt) látta el. A szociális diagnózist készítő esetmenedzseri státusz, 2023-ban ismételten, tartósan betöltetlenné vált. A központ speciális szolgáltatásai közül a pszichológiai-és jogi tanácsadásokat 1 fő pedagógiai szakpszichológus, illetve 1 fő jogász/ügyvéd képzettséggel rendelkező szakember, megbízási szerződéssel biztosította.

Tárgyi feltételek:
A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ önálló szakmai egységeként működő család-és gyermekjóléti központ az integrált intézmény 8230 Balatonfüred, Kéki u. 6. szám alatt található épületének első emeletén kapott helyet. A központ munkatársai rendelkezésére álló 6 helyiség közül 5 irodaként, 1 pedig a pszichológiai-és jogi tanácsadások helyszíneként funkcionál. Az emeleten található kis-és nagy tanácskozó termek használata az intézményben működő család-és gyermekjóléti szolgálat, valamint a család-és gyermekjóléti központ részére egyaránt biztosított.
Az irodahelyiségekben a hatékony munkavégzéshez szükséges bútorzat-, a számítástechnikai eszközök, valamint az internet elérhetősége is egyaránt biztosítottak. A központ járási szintű feladatellátását segíti egy WV Polo típusú személygépkocsi is.
A bevezetésre került óvodai és iskolai szociális segítés szolgáltatási szakirány járási szintű feladatellátásának biztosítása érdekében, központunk részére, 2018 novemberében beszerzésre került egy WV Polo típusú személygépkocsi is.

Szolgáltatást igénybe vevők köre, jellemzői
A család-és gyermekjóléti központ az ellátási területén – a Balatonfüredi járás területe-lakhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakos- egyén, család, valamint a térségben tartózkodó hajléktalan személy ellátását biztosítja. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

Balatonszőlős településen élő 0-18 éves korosztály demográfiai adatai

0-3 évesek: 19 **fő**
4-6 éves: 21 **fő**
7-14 éves: 55 **fő**
15-18 éves: 35 **fő**
Összesen: 130 fő

Hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (a kiadott igazolások alapján): **0 fő**
Tárgyévben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült: **0 fő**

Gyermeket nevelő családok részére nyújtott önkormányzati támogatások:

- Újszülött támogatás **5 család/ 40.000.- Forint/család**
- Karácsonyi támogatás **9 család összességében 175 000.- Forint**

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata, az alábbi szolgáltatásokkal áll a szülők, valamint a gyermekek rendelkezésére:

- Információ nyújtása
- Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- Életvezetési tanácsadás
- Nevelési tanácsadás
- Konfliktuskezelés
- Közvetítés más szakmai szolgáltatásba
- Szabadidős programok szervezése

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2023-ban Balatonszőlős község vonatkozásában:

- Balatonszőlős községben: **1 család/6 fő** szerepelt nyilvántartásunkban.
- Családlátogatás: **36** alkalom
- Információnyújtás **3** alkalom
- Segítő beszélgetés **36** alkalom
- Információ gyűjtés **36** alkalom
- Környezettanulmány készítése: **1** alkalom
- Ügyintézés **12** alkalom
- Esetkonferencia **1** alkalom
- Esetmegbeszélés **12** alkalom
- Nyilvántartott kiskorúak száma **2023. 12. 31**-én: **0 fő**

A segítő tevékenység során feltárt és kezelt problémák:

- Szülők, vagy család életvitele
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési problémák
- Magatartás és/vagy teljesítményzavar
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Anyagi, megélhetési, lakhatási problémák

Gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

Napközbeni ellátást biztosító intézmények Balatonszőlős településre vonatkozó adatai:

1.Óvoda

Balatonfüredi Tündérkert Óvoda, Kökörcsin Tagóvoda, Pécsely: **7 fő**

2. Iskolák

Balatonfüredi Református Általános Iskola: **3 fő**
Balatonfüredi Eötvös Loránd Általános Iskola: **16 fő**
Balatonfüredi Radnóti Miklós Általános Iskola: **24 fő**

Egészségügyi szolgáltatások a településen:

Védőnői/ háziorvosi szolgálat:

A védőnő által ellátott települések: Balatonszőlős, Pécsely, Vászoly, Dörgicse, Balatonakali

- A körzetben nyilvántartott várandósok száma: **7 fő**
- 0-35 hónapos csecsemő: **41 fő**
- 3-6 éves gyermekek száma: **60 fő**
- A házi orvosi praxisba bejelentkezett 0-18 évesek száma Pécsely község tekintetében: **23 fő**

Észlelő és jelzőrendszer működése

A jelzőrendszer hatékony működése a munkánk egyik legalapvetőbb célkitűzése, hiszen ez a veszélyeztetett gyermekeink számára kellő időben biztosított segítségnyújtás egyik nélkülözhetetlen feltétele.
A 2023-es évben, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé érkezett **jelzések száma Balatonszőlős** község vonatkozásában:

- Védőnő részéről: 0 fő kiskorú
- Gyámhivatal részéről: 0 fő kiskorúval kapcsolatban érkezett

Az előző évekhez képest a jelzések száma nem mutat jelentős változást.

- Az 1997. évi XXXI. tv. 17. §, valamint a 39.§ (3) alapján a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, valamint a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése, valamint ennek érdekében az észlelő és jelzőrendszer működtetése. A 15/1998 NM rendelet 9.§ (3) alapján, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, tevékenységük összehangolása érdekében, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. Az elmúlt évben érvényben lévő járványügyi vészhelyzetre való tekintettel erre nem került sor.
- A jelzőrendszer tagjaival történő szakmai konzultációkra, valamint **esetmegbeszélések**re, az ellátott települések mindegyikén működtetett észlelő és jelzőrendszer tagjainak részvételével rendszeresen sor került 2023-ban 6 alkalommal.

Szolgáltatási, szervezési tevékenységünk 2023-ban:

A prevenciós céllal életre hívott „Szivárvány" Klub indulásakor elsősorban beilleszkedési, és kommunikációs nehézségekkel küzdő gyermekek számára nyújtott lehetőséget, részképességeik fejlesztésére. Az ellátási területünkön felmerült igényekhez igazodva azonban, idővel szolgáltatásunk valamennyi érdeklődő gyermek, család, és gyermekintézmény számára nyitottá, elérhetővé vált.

Klubfoglalkozásaink heti rendszerességgel zajlanak. Elsősorban kisiskolás korú gyermekek számára nyújt lehetőséget kézműves foglalkozásra, játékra, mozgásos foglalkozásokra. Fontosnak tartjuk a tradíciók ápolását, ezért az ünnepekhez kötődő rendszerességgel szervezünk hagyományőrző programokat is. A 2023-as évben összesen 34 klubfoglalkozásra került sor intézményünkben.
Sikeres pályázat eredményeként 2023. július 23-28-ig a zánkai Erzsébet táborban részt vehettek a gyermekek.
A klubfoglalkozásokon kívül a nyári szünidőben több, 9 alkalommal egynapos kirándulást is szerveztünk, melyre számos felajánlást kapott intézményünk a környező önkormányzatok egy részéről, egyházi szervezettől, magánszemélyektől egyaránt. Ezáltal tartalmas és gazdag programokat szervezhettünk a gyermekek részére.

A nyári kirándulások, valamint a hagyományőrző programjaink az elmúlt évben érzékenyítő célt is szolgáltak- fontosnak tartjuk ugyanis, hogy a különböző korosztályokat, valamint a különböző nevelési, ellátási és foglalkozási igényekkel bíró gyermekeket, fiatalokat, felnőtteket közelebb hozzuk egymáshoz. Mindez a későbbi életük során pozitív hatással bír majd, az elfogadás tekintetében.

2023. évben megrendezett programjaink:

- **2023. április 6-án**: Kézműves foglalkozásra, majd kincskeresésre és nyuszi-simogatásra került sor.
- **2023. április 11-én:** Kirándulást szervezetünk a Veszprémi Állatkertbe.
- **2023. június 21-én:** Egy balatonfüredi lakos egyéni vállalkozónak támogatásának köszönhetően, ellátott gyermekeinknek gyermeknapot tudtunk szervezni, egész napos programokkal, légvárral, arcfestéssel.
- **2023. július 06-án:** Az Örvényesi strandra látogattunk el, ahol ellátott gyermekeinket egy ízletes ebédre megvendégelte Örvényes Község Önkormányzata.
- **2023. 07. 25-én:** Balatonfüreden tettek egy túrát a gyerekek
- **2023. július 16-21-ig:** Az Erzsébet táborra került sor Zánkán.
- **2023. 18. 14-én:** A Tihanyi Bencés Apátság felajánlásának köszönhetően, megtekintettük az új interaktív apátsági múzeumot, majd a gyermekeket megvendégelték.
- **2023. 11.02-én:** A Balatonfelvidéki Nemzeti Park Csopaki Látogatóközpontja, biztosított ingyenesen egy tartalmas délelőtt az érdeklődő gyermekeknek. A nap zárása képen, a balatonfüredi Balaton Mozi látott minket vendégül.
- **2023. 11.03-án:** Egészségnapot szerveztünk az ellátott gyermekeknek, amelynek keretében a Balatonfüredi Péklány pékségben kipróbálhatták a péksütemény készítés fortélyait, valamint védőnő tartott nekik előadást az egészéges étkezésről, majd egészséges zöldségkrémeket készítettek.
- **2023. december 7-én:** Egy vidám Mikulásváró party-val zártuk az évet.

Mindezeken kívül gondoskodtunk:

- Magánszemélyek
- Vállalkozók
- Egyházi- és civil szervezetek által felajánlott anyagi és tárgyi eszközök rászorulókhoz történő eljuttatásáról is.

Éves célkitűzések

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv, a jogszabályban előírtak szerint, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (4) bekezdése alapján készült. Nagyon fontos a jelzőrendszer tagjaival, az eddigi együttműködés fenntartása, a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése és megszüntetése.

Mindezek megvalósítása érdekében, hasonlóan korábbi évekhez több olyan szakmaközi megbeszélést tervezünk megtartani az észlelő-és jelzőrendszer tagjai számára, ahol azokról a kérdésekről és megoldási lehetőségekről esik majd szó, mely segíti a hatékony, preventív munkavégzést.

A szakmaközi megbeszélések témaválasztásának szempontjai közt, minden esetben szükséges figyelembe venni a jelzőrendszeri tagokat különösen érdeklő kérdéseket. Az előre meghatározott témák esetében változást hozhat egy, adott esetben aktuálisan felmerülő probléma megoldásának kérdése.

Az előző években, az alábbi témák iránti igények merültek fel az észlelő-és jelzőrendszer tagjai részéről:

- Kompetenciahatárok az Iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység és a családsegítő feladatainak tekintetében.
- A nevelés eszköztárának lehetőségei magatartási problémával küzdő gyermekek esetében.
- BSZAK, mint nappali ellátást biztosító intézmény feladatai, hatásköre és intézkedési lehetőségei a jogszabályok tükrében.

Mindezeken kívül, hasonlóan a korábbi évekhez, törekszünk az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival kialakult szoros kapcsolat fenntartására, rendszeres esetmegbeszélések formájában.

A Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központ által biztosított szolgáltatások, valamint a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a településen elérhető.
A települési önkormányzat által kötelezően biztosítandó szolgáltatások, Balatonszőlős településen biztosítottak. A településen nem igénybe vehető szolgáltatásokhoz való hozzáférést, ill. hozzájutást a települési önkormányzat biztosítja.

A településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján elmondható, hogy az együttműködést, a Balatonfüredi Szociális Alapszolgáltatási Központtal jónak tartották. A 2023-as év folyamán a jelzőrendszeri tagok és az illetékes családsegítő rendszeresen tartották a kapcsolatot személyes találkozás, valamint esetmegbeszélések formájában. Nagyon fontos az eddigi együttműködés fenntartása, a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése és megszüntetése. A jelzőrendszeri tagok, a településen élő gyermekek helyzetét megfelelőnek tartották, külön javaslattal nem éltek.
Az Éves Gyermekvédelmi Tanácskozások tekintetében felmerült, a tanácskozások interaktívabbá tételének lehetősége annak érdekében, hogy az észlelő-és jelzőrendszer tagjai segítséget kapjanak egy-egy adott probléma megoldására.

A beszámolóban kifejtett tények, adatok alapján megállapítható, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint az észlelő-jelzőrendszer hatékony működtetéséhez szükséges feltételek adottak az ellátási területünkhöz tartozó valamennyi település tekintetében, így Balatonszőlős községben is biztosítottak.

Ennek eredményeként a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2023-ban kifejtett szakmai tevékenysége eredményesnek mondható.

Balatonfüred, 2024. 04. 18.

Perger Zoltánné
intézményvezető